

## FORMULARIO DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

### CAMBIO

Si no está completamente satisfecho con su pedido, puede realizar el cambio. Antes de enviarnos el artículo, mándenos un Email a [info@delolas.com](mailto:info@delolas.com) y te reservaremos la prenda por la que vaya a realizar el cambio hasta que llegue su paquete. No tiene ningún coste para el envío y recogida de nuevo pedido en **oficina correos** (nosotros le mandaremos etiqueta de envío).

### DEVOLUCIONES

Para el caso de envío por **error o defecto**, las devoluciones no tienen coste para el cliente, póngase en contacto con nosotros y acordaremos la forma de devolución.

### DESISTIMIENTO

Por **disconformidad del cliente**, el cliente asumirá los gastos de envío derivados del envío. El reembolso se hará en el mismo método de pago que utilizó a la hora de realizar la compra. (Ver las condiciones de reembolso en Condiciones generales de compra).

\*Todos los cambios y devoluciones deben realizarse en el plazo máximo de 15 días desde la compra del artículo.

\*Debes completar el formulario para cambios y devoluciones y enviarlo junto con el producto a cambiar o devolver a la siguiente dirección: C/ Gadil, 19 CP 04890 Serón (Almería).

Nº Pedido	Artículo	Cambio/devolución/ desistimiento	Nuevo artículo (Para cambios)

Nombre del cliente:

Número de cuenta (Pago por transferencia bancaria):

**delolas**  
Moda *infantil*